



Catherine CORNIBERT
Directrice générale de SPS
Docteur en pharmacie

Présentation du 8 mars



Après la pandémie, quelles préventions et initiatives pour limiter la souffrance des soignants en néphrologie ?

DES ACTIONS REPOSANT SUR 2 MISSIONS



ACCOMPAGNER

venir en aide aux
professionnels de la santé en
souffrance au travail



PRÉVENIR

développer des actions de
prévention pour le
mieux-être

L'effet inquiétant de la mort chez les soignants du cœur

Ménée sur environ 800 médecins prenant en charge des patients souffrant de pathologies cardiaques, une enquête inédite souligne l'impact élevé, aux conséquences inquiétantes dans un quart des cas, de la mort des patients sur les soignants. En effet, ceux-ci se sentent très isolés face à un événement qui se répète au fil des années et de leurs carrières.

La mort reste un sujet tabou dans la société, mais également pour de nombreux soignants prenant en charge des patients cardiaques. Peu d'études s'étaient jusqu'alors intéressées à ce sujet en France, mis à part quelques travaux axés sur les services de réanimation, mais aucune en cardiologie. Pourtant, la majorité des décès recensés chaque année à l'hôpital surviennent dans une unité non spécialisée dans leur prise en charge, comme la majorité des services de cardiologie.

Un constat qui a conduit trois sociétés savantes, la Société française de cardiologie (SFC), la Société française de chirurgie thoracique et cardiovasculaire (SFACTV) et la Société d'anesthésie réanimation cœur thorax vaisseaux (ASRCTGV), à lancer une vaste enquête afin de décrypter les conséquences personnelles et émotionnelles de la mort des patients sur les soignants du cœur.

Une situation rencontrée dix fois par an : l'analyse a porté sur 747 questionnaires auto-adressés de juillet à septembre 2021 par des médecins du cœur exerçant en France, des cardiologues dans les trois-quarts des cas, des anesthésistes réanimateurs cardiaques (12 %), des chirurgiens cardiaques (8 %) et des cardiopédiatres (5 %). En moyenne, les médecins (43 % de femmes) étaient âgés de 45 ans et exerçaient depuis 19 ans. Leur temps de travail hebdomadaire était de 55 heures. Ils ont rapporté être exposés environ dix fois par an à un décès. Évaluée sur une échelle de 1 à 10, la qualité de la relation des répondants avec leurs collègues a été estimée en moyenne à 7,9, tandis que leur relation avec leur institution a été notée en moyenne à 5.



La majorité des décès hospitaliers surviennent dans une unité non spécialisée dans leur prise en charge, comme la cardiologie

Auxiété, dépression et consommation de toxiques

De façon générale, l'impuissance met en évidence un état psychique inquiétant des soignants du cœur, dont près de la moitié (45 %) présentent des symptômes d'épuisement professionnel. Près de quatre sur dix souffrent d'anxiété et un tiers de dépression, qui nécessiteraient une prise en charge spécifique. Un tiers présente un état de stress post-traumatique. Chez plus de huit soignants sur dix (83 %), on estime l'effet émotionnel du décès des patients élevé, voire très élevé (2,5 sur une échelle de 0 à 10). De plus, un quart des répondants présentent des symptômes inquiétants.

Comme l'a indiqué le Pr. Thibaud Darny, un des médecins à l'initiative de cette enquête unique en son genre, l'analyse de l'impact émotionnel de la mort des patients a permis de distinguer quatre groupes de professionnels, pourtant tous exposés au même nombre de décès mensuels. Dans le groupe rapportant l'impact émotionnel le plus élevé (201 médecins, soit à peu près 25 % de l'échantillon), 60 % des soignants présentent des symptômes de stress post-traumatique, la

moitié un épuisement professionnel, la moitié également un niveau d'anxiété important et 42 % des symptômes de dépression. Toujours dans ce groupe, 17 % ont indiqué avoir consommé des toxiques après le décès d'un patient, 10 % des anxiolytiques ou des antidépresseurs et 12 % avoir consulté un psychiatre ou un psychologue.

Aucune différence n'était observée entre les quatre groupes de soignants, selon la colation du soutien apporté par leurs collègues, famille et amis (estimé à 5,5 en moyenne), ou par leur institution (1,5 en moyenne).

Un phénomène d'accumulation

En revanche, les soignants les plus affectés par la mort des patients sont significativement un peu plus âgés (46,7 ans en moyenne) et ont une ancienneté plus élevée, ce qui souligne le caractère cumulatif de l'effet des traumatismes émotionnels au cours de la carrière. Le manque de vacances et des antécédents personnels de stress post-traumatique exercent également un rôle délétère. Les soignants ont déclaré se sentir isolés, par manque de ressources au sein de l'hôpital et des institutions, autant de voies de progrès possible pour les années à venir.

Après ce volet médecins, l'enquête se poursuit depuis le 14 janvier dernier auprès des professionnels paramédicaux. Mais d'ores et déjà l'objectif est clair : la majorité des soignants n'ayant reçu aucune formation spécifique face à la

mort des patients, il faut les aider à prendre soin d'eux, au risque de voir leur qualité de vie et les soins délivrés se dégrader.

Dr Isabelle Hoppenot

D'après une conférence de presse de la Société française de cardiologie du 20 janvier 2022



Société
Française de
Cardiologie

ACCOMPAGNER

Un dispositif complet

NUMERO VERT
APPLICATION

RESEAU NATIONAL
DU RISQUE PSYCHOSOCIAL

UNITES DEDIEES

Numéro Vert SPS : 0 805 23 23 36
Plateforme téléphonique nationale
Entretiens anonymes et gratuits 24h/24 7j/7

Formé de **psychologues, médecins généralistes et psychiatres** qui s'est constitué grâce aux partenariats de 3 structures

Ces **structures dédiées** permettent aux professionnels de la santé en grande souffrance d'avoir une prise en charge intensive et hyperspécialisée nécessaire à un retour rapide dans leur cadre social et personnel.



DISPOSITIF
D'ACCOMPAGNEMENT
PSYCHOLOGIQUE

24h/24

7j/7

Anonyme et
confidentiel

Plus de 100 psychologues de la plateforme Pros-Consulte

LE NUMÉRO
VERT SPS

0 805 23 23 36 Service & appel
gratuits



L'APPLICATION
MOBILE ASSO SPS



Près de 1000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres

LE RÉSEAU NATIONAL DU
RISQUE PSYCHO-SOCIAL

téléconsultations gratuites
durant le confinement
uniquement auprès des
psychologues

En partenariat avec :



SSA : Ces psychologues civils choisis par la santé des Armées de ce réseau sont formés au syndrome
post-traumatique - **défense.gouv.fr/santé**



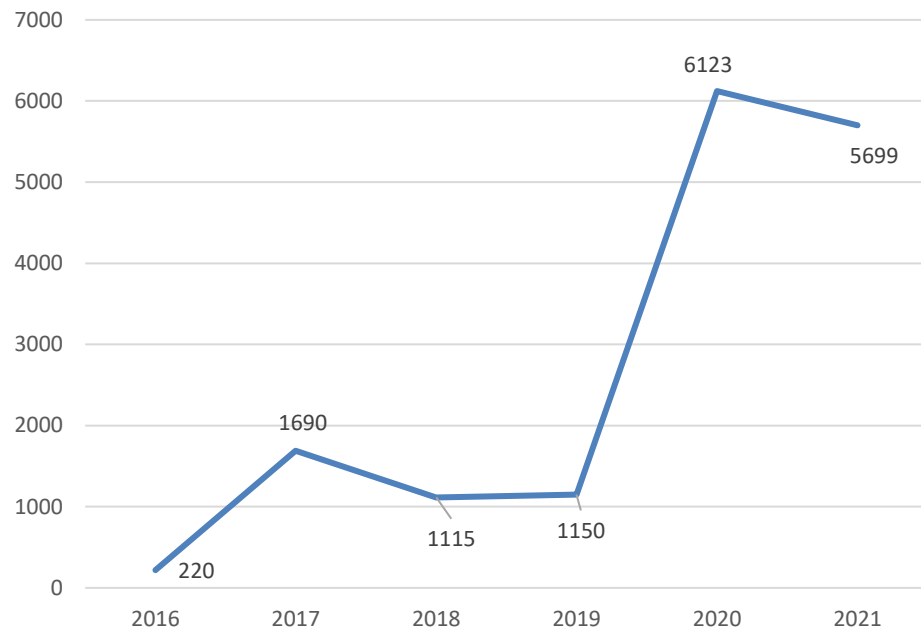
Marghès : ce réseau met à disposition un auto-diagnostic pour évaluer votre sommeil et le contact
d'experts pour vous accompagner pour améliorer votre sommeil - reseau-marghes.fr

NUMÉRO VERT SPS 0805 23 23 36

Ligne nationale d'écoute gratuite,
composée de plus de 100 psychologues
ouverte 24h/24 et 7j/7,
gratuit et anonyme avec 100% de décrochés

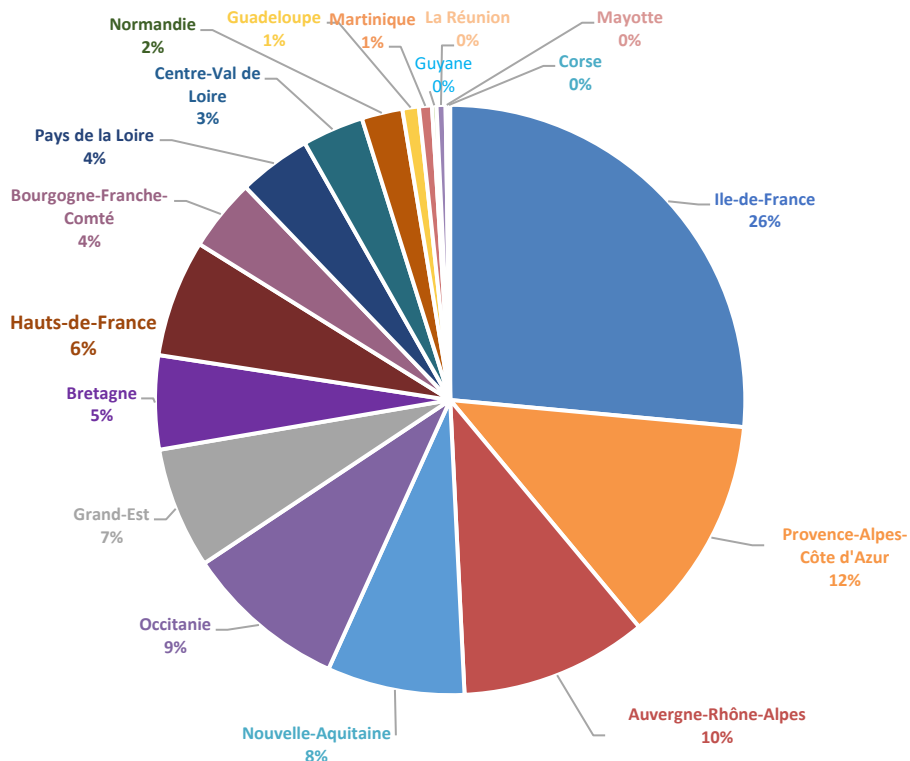
Plus de 16000 appels depuis 2016

dont 12000 appels en 2 ans

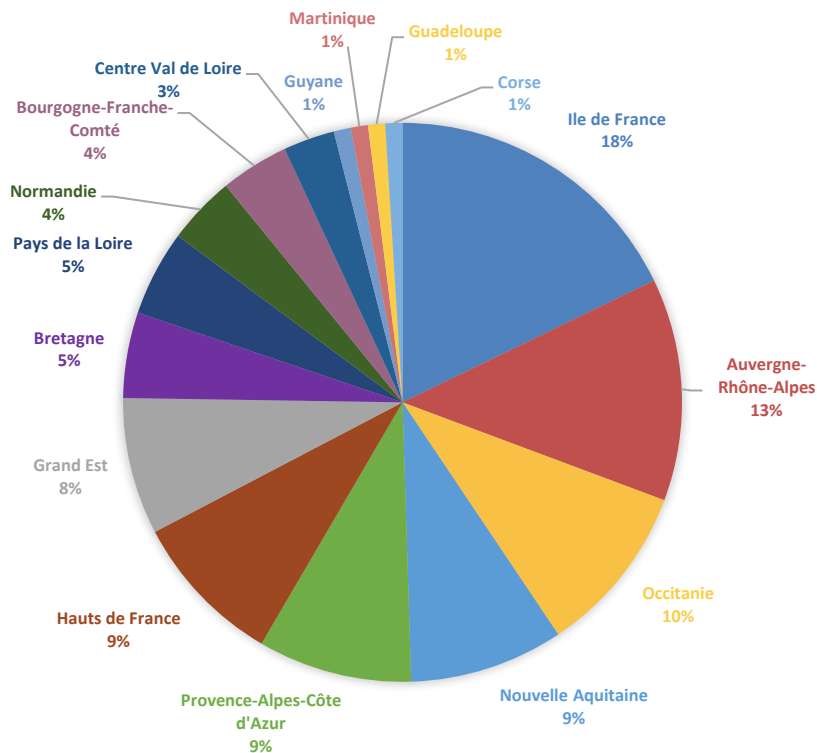


Répartition par régions des appels en 2021

Répartition des appels du numéro vert par région*



Répartition des professionnels de la santé par région (2021)



* Sur les 5 281 appels, seuls 3 661 ont accepté de donner leur région d'appel (30,68% de non communiqués)

RÉSEAU NATIONAL DU RISQUE PSYCHOSOCIAL

1 000 psychologues, médecins généralistes
et psychiatres disponibles dans toute la France
en consultations et téléconsultations

Le réseau national du risque psycho-social de SPS

Près de 1 000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres. 2 (télé)consultations gratuites pour les psychologues offertes par SPS (base de 40 € pour la première et 32 € pour la seconde).

SPS crée le réseau national du risque psycho-social, formé de psychologues, médecins généralistes et psychiatres qui s'est constitué grâce aux partenariats de 3 structures :



Professionnels de la santé sensibilisés au repérage et à la prise en charge du burn out



Professionnels formés au syndrome post-traumatique



Experts en qualité du sommeil



Protocole ETAPE



ASSOCIATION

PRISE EN CHARGE

PRÉVENTION

MÉDIAS

Adhésion

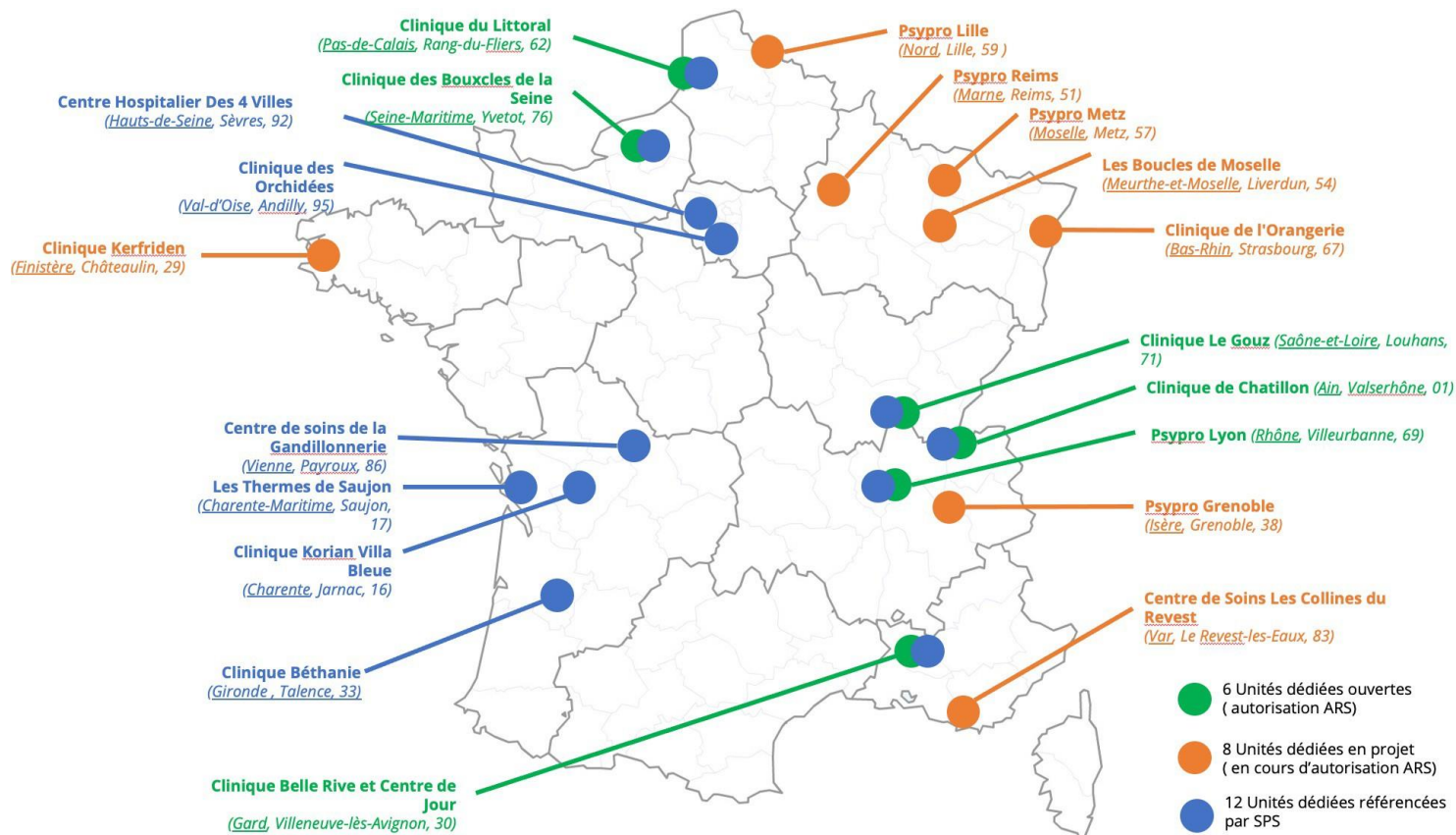
Don

33. Gironde

ORGANISME	NOM	PRENOM	PROFESSION	ADRESSE	CODE POSTAL	VILLE	DEPARTEMENT	EMAIL	TELEPHONE
—	ARCHAMBEAUD	Astrid	Psychologue	41 place des Martyrs de la Résistance	33000	BORDEAUX	Gironde	aarchambeaud@gmail.com	06 61 26 27 04
SSA	ARNAUD- GUILHEM	Pascale	Psychologue	11 rue Gambetta	33290	BLANQUEFORT	Gironde	pascale.arnaudguilhem@gmail.com	06 49 15 90 13
SSA	ATLAN	PAULE	PSYCHOLOGUE	55 rue du jardin public	33000	BORDEAUX	Gironde	paule-atlan@orange.fr	05 56 44 29 94
SSA	BADEL	Frédéric	PSYCHIATRE	202 RUE DE PESSAC	33000	BORDEAUX	Gironde	fredericbadel@orange.fr	05 56 51 13 92
SSA	BOUSCAU- FAURE	Oriane	Psychologue	12 rue de l'Esplanade	33270	BOULIAC	Gironde	oriannebf@gmail.com	07 81 92 54 64
SSA	CADET	Domitille	Psychologue	33 RUE DU COLONEL GRANDIER- VAZEILLE	33000	BORDEAUX-ST GENES/BARRIERE DE PESSAC	Gironde	cadetdomitille@gmail.com	06 11 46 33 06

STRUCTURES DÉDIÉES

Prise en charge intensive et hyperspécialisée
nécessaire à un retour rapide dans leur cadre
social et personnel



PRÉVENIR

AIDER AU MIEUX-ÊTRE

de tous les
professionnels
de la santé



JADES



PROGRAMMES D'EXPERTS



ENQUÊTES ET ACTIONS

JADES, eJADES : 4 thématiques d'ateliers en ligne qui offrent des moments de ressources pour relâcher la pression



GESTION DU STRESS

Mindfulness, Gestion du stress, TOP, Hypnose...



MANAGEMENT, COMMUNICATION

Management participatif, Communication non violente...



PREVOYANCE, DROIT

Fondamentaux juridiques, Sens du travail...



SANTÉ, PLAISIR

Alimentation intuitive, Sommeil, Activité sportive, Yoga...

les
JADES
Journées d'Ateliers Dynamiques
et d'Échanges en Santé

e
JADES
Ateliers en visioconférence





PROGRAMME DU 28 JANVIER 2021

OBJECTIFS :

- Déclencher une véritable prise de conscience en aidant les professionnels de la santé à adopter des comportements vertueux de prévention de leur santé ;
- Proposer des solutions concrètes de prévention à travers des ateliers et des échanges ;
- Évaluer les connaissances acquises relatives aux ateliers proposés.

09H20 Accueil des participants

09H30 Plénière

Pr. Grégory Ninot - PHDS, université de Montpellier, Institut du Cancer de Montpellier, plateforme CEPS, Montpellier

Pauline Dubar - Responsable projets de Santé Publique pour l'association SPS

10H15 Pause

10H30 Ateliers

L'ACTIVITÉ PHYSIQUE, UN OUTIL EFFICACE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Blandine Francols - Préparateur physique, éducateur sportif pour diverses entreprises et associations

ART-THÉRAPIE EN PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Valérie Chazalon - Art-thérapeute et superviseure titulaire d'un diplôme universitaire « Musicothérapeute », Montpellier

MINDFULNESS

Brigitte Gamby-Cerf - Psychologue clinicienne (Université de Paris-Nanterre), créatrice de l'association Être et Accueillir

ALIMENTATION INTUITIVE

Vincent Attalin - Médecin nutritionniste, médecin du sommeil, co-fondateur du carnet de suivi Avitam, praticien hospitalier CHU Montpellier et laboratoire du sommeil Clinique Beausoleil

11H30

Déjeuner

13H00

Ateliers

PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AUTRES

Denis Queuedeuc - Hypnothérapeute, formé à la PNL, sophrologue certifié

HATHA YOGA, (RE)TROUVER L'ÉQUILIBRE PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE

Marion Larribre Monnery - Masseuse-kinésithérapeute, enseignante de yoga, diplôme universitaire « Méditation en Santé »

L'ACTIVITÉ PHYSIQUE, UN OUTIL EFFICACE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Blandine Francols - Préparateur physique, éducateur sportif pour diverses entreprises et associations

MANAGER AU MIEUX EN PÉRIODE DE CRISE

Pauline Quéré - Co-fondatrices de CATALYSE, cabinet de coaching dédié au secteur de la santé

14H00

Pause

14H30

Ateliers

ART-THÉRAPIE EN PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Valérie Chazalon - Art-thérapeute et superviseure titulaire d'un diplôme universitaire « Musicothérapeute », Montpellier

MINDFULNESS

Brigitte Gamby-Cerf - Psychologue clinicienne (Université de Paris-Nanterre), créatrice de l'association Être et Accueillir

HATHA YOGA, (RE)TROUVER L'ÉQUILIBRE PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE

Marion Larribre Monnery - Masseuse-kinésithérapeute, enseignante de yoga, diplôme universitaire « Méditation en Santé »

LE SOMMEIL, EN ÊTRE ACTEUR

Anne Almqvist - Infirmière, formatrice en IFSI, sophrologue, praticienne en méditation de pleine conscience

15H30

Discours de clôture

Avec la participation des intervenants



PROGRAMME DU 14 MARS 2022

QUELLES ACTIVITÉS PSYCHO-CORPORELLES POUR SE RESSOURCER DANS SON QUOTIDIEN ?

OBJECTIFS :

- Déclencher une véritable prise de conscience en aidant les professionnels de la santé à adopter des comportements vertueux de prévention de leur santé.
- Proposer des solutions concrètes de prévention à travers des ateliers et des échanges.

09H30

Accueil des participants

Catherine Cornibert – Docteur en pharmacie, dirige les actions et la communication de SPS
Pauline Dubar – Responsable de projets de santé publique SPS
Représentant Hôpital Franco-Britannique
Thibaut Tenailleau – Directeur général de l'Hôpital Franco-Britannique

09H45

Plénière

SANTÉ ET QVT : TOUS ACTEURS, TOUS CONCERNÉS
Pascale Breton – Directrice du pôle conseil chez PREVIA

10H15

Présentation des ateliers avec les intervenants

Catherine Cornibert ou Pauline Dubar

10H30

Ateliers

RÉDUIRE DURABLEMENT SON STRESS AVEC LA RÉGULATION ÉMOTIONNELLE

Patrick Favennec – Praticien accrédité par l'Association Française de Thérapie Primale, membre de l'Association Française de Thérapie Primale (AFTP), praticien agréé en neurofeedback, praticien certifié en régulation émotionnelle (TIPI)

COMMUNIQUER AVEC SOI-MÊME ET AVEC LES AUTRES DE FAÇON NON VIOLENTE

Manon Soupault – Sophrologue formée à la communication non violente, spécialisations en relation d'aide et accompagnement des émotions

11H30

Déjeuner

12H30

Présentation de l'association SPS

Pauline Dubar

13H30

Ateliers

MAÎTRISER EFFICACEMENT SON TEMPS ET SES PRIORITÉS

Hélène Kolsky – Docteur en médecine, coach en (re)positionnement professionnel

L'ASSIETTE SANTÉ DU CERVEAU

Marthe Grob – Docteur en pharmacie, consultations en micronutrition, nutrition santé, neuronutrition

CHOISIR ET ADAPTER SON ACTIVITÉ PHYSIQUE

Waly Fall – Coach Qualité de Vie au Travail et éducateur sportif Sport Santé, coach référent national pour Santé En Entreprise (SEE), administrateur au sein de la Société Française de Sport Santé

DÉVELOPPER SA SÉRÉNITÉ

Frédérique Normand – IDE aux urgences de l'Hôpital Franco-Britannique, sophrologue

14H30

Pause

15H00

Ateliers

GESTION DU STRESS

Nathalie Petit – Coach certifiée en approche neurocognitive et comportementale, formatrice en gestion du stress auprès des soignants

L'ASSIETTE SANTÉ DU CERVEAU

Marthe Grob – Docteur en pharmacie, consultations en micronutrition, nutrition santé, neuronutrition

CHOISIR ET ADAPTER SON ACTIVITÉ PHYSIQUE

Waly Fall – Coach Qualité de Vie au Travail et éducateur sportif Sport Santé, coach référent national pour Santé En Entreprise (SEE), administrateur au sein de la Société Française de Sport Santé

SOMMEIL ET TRAVAIL EN DÉCALÉ

Déborah Aisenberg – Docteur en pharmacie, fondatrice de Shifters

16H00

Discours de clôture

Avec la participation des intervenants

Retrouvez le programme et inscrivez-vous sur
www.asso-sps.fr/prevention/atelier/jades-14-mars-2022

Les eJADES

Les ateliers en visioconférence

8.3.2022

Reconversion professionnelle : Mode d'emploi

Sabine Bataille

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

10.3.2022

Choisir et adapter son activité physique

Waly Fall

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

15.3.2022

Bien manager pour bien soigner

Michèle Idiart

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

17.3.2022

Réduire durablement son stress avec la régulation émotionnelle

Patrick Favennec

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

22.3.2022

Mieux manager pour mieux soigner (management participatif)

Evelyne Veschambre

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

24.3.2022

Mindfulness

Emmanuel Faure

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

29.3.2022

Prévention et gestion de crise

Marie Ange Guillaume

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

31.3.2022

Le voyage du héros

Béatrice Fornari

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

7.4.2022

Alimentation intuitive

Vincent Attalin

> Inscriptions ouvertes

EN SAVOIR +

eJADES

**ATELIERS EN LIGNE DÉDIÉS
À LA PRÉVENTION EN SANTÉ
RÉSERVÉS AUX PROFESSIONNELS
ET ÉTUDIANTS DE LA SANTÉ**



Planning eJADES et Journée à thème 1^{er} semestre 2022

JANVIER		FÉVRIER		MARS	
4	Prévention et gestion de crise	1	Prévention du suicide	1	Et l'alcool, si on en parlait ?
6	Gestion du stress (niv.1)	3	Connaissance de soi et mieux être	3	Yoga selon l'approche Viniyoga
11	Maîtriser efficacement son temps	8	Management et leadership	8	Reconversion professionnelle
13	L'assiette santé du cerveau	10	Sommeil	10	Activité physique adaptée
18	Sensibilisation au trouble du stress post traumatique	15	De l'hypnose à l'autohypnose	15	Bien manager pour bien soigner
18	Journée : Délégués régionaux			16	Journée : Être soignant et aidant
20	Mindfulness	17	Prévenir le burn out	17	Gestion du stress
25	Communication non violente	22	Droits assurantiels	22	Management participatif
27	Arbre de vie (niv.1)	24	Médiation sonore et musicale	24	Mindfulness
				29	Prévention et gestion de crise
				31	Le voyage du héros
AVRIL		MAI		JUIN	
5	Témoignage d'interne en épuisement	3	Management et leadership	2	Sommeil
7	Alimentation intuitive	5	TOP	7	Addictions
12	Fondamentaux juridiques	10	Prévention du burn-out	9	Activité physique adaptée
14	Gestion du stress (niv.2)	12	Art thérapie	14	Gestion du temps
19	Communication non violente	17	Négociation	16	Hypnose
21	Méditation	19	Post-traumatique (niv.2)	21	Droits et devoirs des salariés
26	Confiance en soi	24	Management participatif	23	Arbre de vie (niv.2)
28	Autodéfense	31	Reconversion professionnelle	28	Confiance en soi
		31	Journée : Cocooning	30	Connaissance de soi et mieux être

PROGRAMMES D'EXPERTS

Les experts se mobilisent pour vous proposer des formations pour repérer et accompagner les professionnels de la santé rendus vulnérables par leur travail.

Et aussi de nombreuses formations pour vous accompagner dans votre quotidien professionnel.

Formations en présentiel à la Maison des soignants (Paris)

22.03.2022

DROITS DES LIBÉRAUX

Dominique Thiry

INSCRIPTIONS

22.03.2022

DROITS DES SALARIÉS

Dominique Thiry

INSCRIPTIONS

05.04.2022

GESTION DU STRESS / NÉGOCIATION - GESTES DE PROTECTION FACE À DES SITUATIONS À RISQUES

Robert Paturel

INSCRIPTIONS

10.05.2022

SENSIBILISATION À LA GESTION DE CRISE/RPS & PRÉVENTION DU STRESS

Marie-Ange Guillaume

INSCRIPTIONS

20.05.2022

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

Stéphanie Mille

INSCRIPTIONS

21-22-06.2022

FORMATION À L'INTERVENTION DE CRISE SUICIDAIRE

Jean-Louis Terra

INSCRIPTIONS

Formations en visioconférence

9-10.06.2022

SOUFFRANCE DES SOIGNANTS : REPÉRAGE ET PRISE EN CHARGE

Jean-Luc Stanislas

INSCRIPTIONS





L'hypnose permet de mobiliser ses ressources internes pour entretenir son capital santé, retrouver et maintenir un équilibre de vie dans les moments compliqués, comme cela est le cas avec la période actuelle. Au centre Ipnosia - centre de formation et d'étude en hypnose - nous envisageons l'hypnose à la fois comme une aide à la qualité de vie (sommeil, stress, émotions...) et comme un acte thérapeutique que la personne peut mettre en œuvre par elle-même (autohypnose). Les séances proposées ont spécifiquement été créées pour SPS ; avec en bonus une séance alliant autohypnose et cohérence cardiaque. Bonne écoute!
Bonne santé!

EN SAVOIR +



Espace relaxation MNH

Stress, anxiété, sommeil difficile.. Professionnels de santé, testez ces exercices pour relâcher la pression

La MNH a conçu un « Espace relaxation », afin de vous aider à lâcher prise en cette période difficile, grâce à des exercices apaisants sous forme de podcasts

EN SAVOIR +

Ecole du Care

« Soignants : prenez soin de vous... méditez ! » Créez un compte, connectez-vous et découvrez la méditation pour trouver comment se reconnecter avec soi, contacter le calme, prendre soin de soi, diminuer le stress et savoir retrouver des moments de plénitude pendant une crise.

Corinne Isnard Bagnis est néphrologue à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière et professeur à l'Université Pierre et Marie Curie. Elle a intégré pour la première fois en France la découverte de la pratique méditative laïque dans la formation initiale des étudiants en médecine et anime le premier diplôme universitaire centré sur « relation de soin et gestion du stress » à l'université Paris VI. Elle est également auteure du livre : la méditation de pleine conscience de l'éditeur « Que sais-je ». ...

EN SAVOIR +

13 FICHES POUR AFFRONTER LE QUOTIDIEN



**Stress
et burn out**

TÉLÉCHARGER



**Qu'est-ce que
le burn out**

TÉLÉCHARGER



**Faire face
au deuil**

TÉLÉCHARGER



Risque suicidaire

TÉLÉCHARGER



**Stressé.e,
moi jamais**

TÉLÉCHARGER



Insomnie

TÉLÉCHARGER



**Etudiants - Affronter
la réalité du terrain**

TÉLÉCHARGER



**Qualité de vie
au travail**

TÉLÉCHARGER



**Syndrome
de l'imposteur**

TÉLÉCHARGER



**Que faire des
émotions ? Les
siennes et celles des
autres...**

TÉLÉCHARGER



**Le changement,
l'essayer c'est
l'adopter !**

TÉLÉCHARGER



**Troubles du
comportement
(alimentation, repli
sur soi...)**

TÉLÉCHARGER



**Conduites addictives
(alcool, drogue,
tabac...)**

TÉLÉCHARGER



**Dis, c'est quoi
un manager ?**

TÉLÉCHARGER



Prévention

TÉLÉCHARGER



**Troubles psychopatho-
logiques**

TÉLÉCHARGER



**Comment manager au
mieux en période de crise**

TÉLÉCHARGER



Management

TÉLÉCHARGER



**Comment anticiper au
mieux la sortie de crise ?**

TÉLÉCHARGER

ENQUÊTES ET ACTIONS

Plus de 8 études en 5 ans sur les vulnérabilités et
l'état de santé des professionnels de la santé

A retrouver sur :

www.asso-sps.fr/prevention/etudes

Auteurs : Eric Henry, Catherine Cornibert, Florence Robin, Pauline Dubar, Joséphine Yvernault et Pierre Carayon.

Les attentes en matière de soutien psychologique

Les professionnels en santé sont favorables :

à 59%

à un dispositif d'écoute
pérenne externe et
indépendant

à 51%

à un soutien
psychologique externe en
consultation physique

à 50%

à l'augmentation des
psychologues dans les
établissements

à 77%
pour une meilleure
organisation/
management

à 74%
à l'accès à des
interventions non
médicamenteuses
(mindfulness,
relaxation, hypnose,
activité physique...)

INTRODUCTION

L'apparition brutale de la Covid-19 a généré doutes, informations contradictoires et anxiété⁽¹⁾. Malgré une diminution du nombre de patients hospitalisés en réanimation, la souffrance des professionnels de la santé reste prégnante. Une étude exploratoire composée de deux enquêtes a été réalisée visant à comprendre la perception et leur vécu lors de la crise sanitaire, et leurs attentes en matière d'accompagnement.

L'intérêt de cette réflexion vise à réduire la souffrance des professionnels de la santé et à leur proposer un accompagnement structuré et répondant à leurs attentes et à leurs besoins spécifiques.

DESIGN

Une première enquête menée pendant le confinement a permis le recueil de données quantitatives relatives aux informations inhérentes aux appels (âge, genre, professions) et aux appels (moment de la journée, motif d'appels). Analyse des virements des comptes rendus des psychologues recevant les appels anonymes et confidentiels du numéro SPS gratuit ouvert 24h/7j.

Une seconde enquête menée en sortie de confinement a été menée auprès de professionnels de santé ayant ou non bénéficié d'un soutien psychologique lors de la crise. Elle s'appuie sur un questionnaire internet composé de 6 questions :

- dont 4 fermées, graduées sur une échelle de 0 à 5 (0 pas favorable et 5 très favorable)
 - Q1 : identifier le soutien psychologique perçu,
 - Q2 : identifier les acteurs ayant contribué au soutien moral,
 - Q3 : identifier les éléments ayant le plus manqué pour se sentir soutenu,
 - Q4 : les attentes en matière de soutien,
 - et 2 ouvertes
 - Q5 : destinée à l'ensemble des répondants visant à explorer le vécu de la crise,
 - Q6 : dédiée aux professionnels ayant sollicité une plateforme d'écoute afin d'en mesurer les apports.
- Recueil d'un questionnaire passé sur les réseaux sociaux du 29 avril au 15 mai.

POPULATIONS

La population de la première enquête concernait 2 297 professionnels de la santé, avec les caractéristiques suivantes : âge : 44±ans ; genre : femme 80% ; professions : aide-soignants (27%), infirmiers (24%), médecins (11%), psychologues (6%). La population de la seconde enquête concernait 1 204 professionnels de la santé, et implique également en majorité des femmes (85%), essentiellement des salariées (79%), expérimentées (80%), n'ayant pas sollicité une plateforme d'écoute (96,5%) principalement issues du secteur sanitaire (58%) et dans une moindre mesure du secteur médico-social (24,4%).

ANALYSE

Les outils qui ont permis l'analyse sont Excel pour l'analyse descriptive des données quantitatives et le logiciel MyKnowledge (Semdies) pour les données textuelles. L'ensemble des données a été anonymisé.



RÉSULTATS

Les données recueillies lors de la première enquête ont permis de mettre en lumière les principaux motifs des appels : une demande de soutien (37%), un épuisement professionnels (14%), des problèmes organisationnels (13%) et un impact du confinement (11%). Plus spécifiquement, la peur (19%), les angoisses (18%), l'anxiété (16%), le stress (12%), la surcharge au travail (10%), constituent les principales manifestations de la détresse psychique et émotionnelle lors des entretiens menés avec les psychologues.

Les données recueillies lors de la seconde enquête ont mis en lumière le manque criant de soutien psychologique (exprimé à 85%), notamment au niveau hiérarchique (64%). D'autre part, les éléments ayant manqué lors de la crise et attentes s'expriment surtout en matière d'accompagnement organisationnel et management (70%) et sur le manque de protections (67%).

Les attentes des professionnels s'expriment sur l'amélioration du management (77%) et le recours à des interventions non médicamenteuses (74%). Les répondants sont également fortement en attente d'un dispositif d'écoute psychologique (59%), d'un accès à un accompagnement psychologique soit en dehors du lieu de travail (51%) ou en son sein (50%).

Le vécu psychologique de la crise fait principalement référence au champ lexical de la souffrance (88%) et dans une faible proportion à un « bon vécu » (12%).

CONCLUSION

Les résultats de cette étude exploratoire confirment la souffrance des professionnels de la santé. Ils nous offrent différentes pistes quant aux attentes exprimées, notamment sur l'accompagnement psychologique par les interventions non médicamenteuses. Nous réfléchissons à une prochaine étude visant à protocoliser les différentes interventions non médicamenteuses efficaces pour lutter contre ces problématiques inhérentes aux risques psychosociaux.



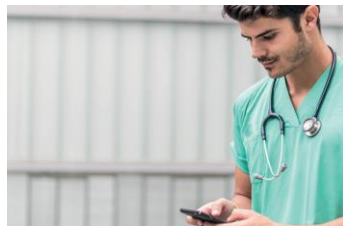
MAISON

des soignants

Une initiative de l'association SPS



Soins aux Professionnels de la Santé



Premier lieu privilégié et dédié à tous les étudiant.es en santé et professionnel·les de la santé pour améliorer leur mieux-être



SE FORMER / S'INFORMER / SE SOIGNER / SE RESSOURCER



Située à deux pas de l'Arc de Triomphe, la **Maison des soignants** offre dans un espace de près de 800 m² une expérience originale **pour se soigner, s'informer et se ressourcer**, avec :

- Des consultations psychologiques et bilans en activité physique
- Des groupes de parole
- Des formations
- Des ateliers de prévention et de ressources
- Des permanences post burn out, administratives et juridiques
- Des conférences et animations...

Destinée à tous les professionnel·les de la santé et étudiant·es en santé (médecinaux, paramédicaux et autres professionnels au contact des patients).



Adresse : 4, rue de Traktir – 75116 Paris
(à côté de l'Arc de Triomphe)

Accès : station Charles de Gaulle – Étoile
Métro lignes 1, 2 et 6 ou RER A

Contact : contact@maison-des-soignants.fr



Se soigner, s'informer, se ressourcer

L'association SPS invente le premier lieu privilégié et dédié à tous les professionnels de la santé et étudiants pour se soigner et améliorer leur mieux-être. Située à deux pas de l'Arc de Triomphe, la Maison des soignants offre dans un espace de près de 800 m2 une expérience originale pour se soigner, se former, s'informer et se ressourcer.

La Maison vous accueille
tous les mardis et mercredis

4 rue de Traktir – 75116 Paris
Station Charles de Gaulle Etoile – Métro lignes 1, 2
et 6 ou RER A



Prochainement à la Maison des soignants

16 MARS 2022

**ÊTRE SOIGNANT
ET AIDANT :
QUELLES SOLUTIONS
POUR SE RESSOURCER ?**



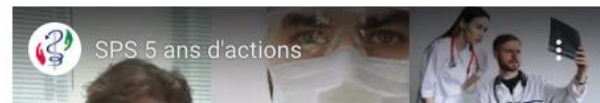
Journée d'échanges à la Maison des soignants

4, rue de Traktir – Paris 16^e

Reportage de
France Inter à la
Maison des
Soignants



SPS 5 ans d'actions



EVENEMENTS ET REGIONALISATION DE SPS - 2022

Event	Date	Visio/Présentiel
Journée d'échanges régionales PTSM « COVID-19 et santé mentale : ... » PACA	7 mars 2022	Visio
SYNERPA Tour 2022 - NA + Occitanie	8 mars 2022	Visio
SYNERPA Tour 2022 - Martinique + Guadeloupe	18 mars 2022	Visio
SYNERPA Tour 2022 - PDL + Bretagne	22 mars 2022	Visio
SYNERPA Tour 2022 - AURA + BFC + GE	25 mars 2022	Visio
SYNERPA Tour 2022 - IDF + HDF	29 mars 2022	Visio
SYNERPA Tour 2022 - PACA + Corse	31 mars 2022	Visio
SYNERPA Tour 2022 - CVL + Normandie	8 avril 2022	Visio
Les régionales de la Santé au travail - Lille	26 avril 2022	Présentiel (Lesquin)
Forum régional de l'Infirmière libérale en PACA	5 mai 2022	Présentiel (Marseille)
Les régionales de la Santé au travail - Clermont-Ferrand	10 mai 2022	Présentiel (Cébazat)
SantExpo 2022	17 au 19 mai 2022	Présentiel (Paris)
Les régionales de la Santé au travail - Lyon	24 mai 2022	Présentiel (Lyon)
Journées Francophones des Aides-Soignants	24/25 mai 2022	Présentiel (Montrouge)
Les régionales de la Santé au travail - Metz	31 mai 2022	Présentiel (St Julien les Metz)
Les régionales de la Santé au travail - Rennes	6 juin 2022	Présentiel (Chantepie)
Les régionales de la Santé au travail - Ile de la Réunion	13 juin 2022	Présentiel (St Gilles les Bains)
Congrès National de Médecine & Santé au Travail - Strasbourg	14 au 17 juin 2022	Présentiel (Strasbourg)
Les régionales de la Santé au travail - Montpellier	23 septembre 2022	Présentiel (Montpellier)
Les régionales de la Santé au travail - Bordeaux	3 octobre 2022	Présentiel (Bordeaux)
Les régionales de la Santé au travail - Nice	15 novembre 2022	Présentiel (Nice)
Les régionales de la Santé au travail - Toulouse	25 novembre 2022	Présentiel (Blagnac)



RECONNAISSANCES



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Souffrance des professionnels du monde de la santé : prévenir, repérer, orienter

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-05/rr_souffrance_des_professionnels_du_monde_la_sante_version_cd_vdef_dlg_mel.pdf



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Être soutenu et accompagné
« SPS, un dispositif d'accompagnement psychologique
des professionnels en santé »

<https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/rompre-isolement-aines/professionnels-du-grand-age/article/etre-soutenu-et-accompagne>

RÉCOMPENSES



2021

Prix Digilocales



2021

Prix coup de coeur du public prix Les Echos / Le Parisien



2021

Meilleure campagne digitale sur Soins aux Etudiants pour la soirée des ROCS



2020

Prix argent au festival de la communication santé



2019

Prix Trilogie de la meilleure success story



2018

Prix Trilogie de la meilleure success story



2018

Prix de la meilleure communication corporate



2018

Prix Association de patients aux caducées ESCP



2016

Prix Festival de la communication Santé



PARTENAIRES

PARTENAIRES DE LA PLATEFORME



AXA
Prévention



PARTENAIRES DE L'ASSOCIATION



Adhésion

Pourquoi adhérer à l'association SPS ?

Participez à une action de santé publique pour accompagner les professionnels de santé et les étudiants en souffrance et faire vivre l'association SPS qui a pour missions de :

- Venir en aide aux professionnels de la santé en souffrance au travail et aux étudiants
- Agir en prévention pour leur mieux-être

En tant qu'adhérent*, vous aurez accès :

- au dispositif d'accompagnement psychologique **
- à tous les ateliers SPS (eJADES, JADES) avec le replay disponible durant 7 jours et les présentations des intervenants
- aux formations
- à la Maison des Soignants
- à l'Assemblée Générale

Une adhésion morale* garantit à tous vos collaborateurs l'accès à l'ensemble de tous ces services.

Nous pouvons également vous proposer des solutions d'accompagnement sur mesure. L'association SPS est une association loi 1901 à but non lucratif et reconnue d'intérêt général. Votre adhésion fera l'objet d'une déduction fiscale.

* Adhésion d'un an, date à date.

** Donner à l'association SPS, c'est assurer l'efficacité et la pérennité d'un dispositif d'accompagnement psychologique qui comprend :

- plus 100 psychologues de la plateforme joignables 24h/24 et 7j/7 grâce au numéro vert SPS (0 805 23 23 36) ou via l'application mobile Asso SPS,
- près de 1 000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres qui composent le réseau national du risque psychosocial, au service de tous ces professionnels qui ont besoin d'être soutenus et accompagnés en téléconsultations et consultations.

Étudiants 10 €

Personnes physiques
Infirmiers, Sages-femmes, Aide-soignants, Préparateurs en pharmacie 30 €

Personnes physiques
Autres professionnels en santé, retraités, bénévoles, aidants, autres professions 30 €

Personnes physiques
Psychologues, Kinésithérapeutes, Orthophonistes, Orthoptistes, Podologues, Ostéopathes, Cadres de santé 50 €

Personnes physiques
Médecins, Pharmaciens, Dentistes, Vétérinaires 70 €

Personnes morales
Associations d'étudiants 150 €

Personnes morales
Associations d'accompagnement, Structures de repérage, Unités de soins dédiées 500 €

Autres personnes morales
Établissements de santé, CHRU, cliniques, URPS, syndicats, ordres, fédérations 1000 €



Plus d'informations sur **www.asso-sps.fr**



ASSOSPS



@ASSOSPS

c.cornibert@asso-sps.fr

Directrice générale de SPS

06 12 55 00 72