'Charte' Écoutant Numéro Vert FRANCE REIN

à destination des Insuffisants rénaux, dialysés et greffés

0 805 03 44 03

Notre rôle:

- écouter, échanger, soutenir, rassurer et/ou
- orienter et informer (coordonnées d'interlocuteurs professionnels ou non adaptés, sources d'information, ...)

Nos obligations:

- ne pas aborder le domaine strictement médical
- la confidentialité de l'identité de l'appelant et de tout ce qui nous est rapporté
- la neutralité idéologique ou politique

Numéros et liens utiles :

- <u>Santé Info Droits</u>: 01 53 62 40 30 (infos sur <u>https://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits/</u>)

Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

- Sources/sites d'information fiable et vérifiée :
 - FRANCE REIN: https://www.francerein.org/actualites/23-coronavirus-informations-et-recommandations
 - Santé Publique : https://www.santepubliquefrance.fr/
 - ARS (Agence Régionale de Santé) des Pays de la Loire : https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/

Centres Hospitaliers:

Nantes: 02 40 08 33 33Angers: 02 41 35 36 37

o Le Mans: 02 43 43 43 43 (secrétariat néphrologie: 02 44 71 07 50)

La Roche sur Yon: 02 51 44 61 61 (secrétariat néphrologie: 02 51 44 61 65)

Laval: 02 43 66 50 00 (secrétariat néphrologie: 02 43 66 50 21)

Psychologues:

- o Patients pris en charge au CHU de Nantes : Isabelle Éraud : 02 40 08 77 73
- o Au CHU d'Angers: Emmanuelle Courtillie: 02 41 35 32 37
- o Au CH du Mans:
- o Au CH de La Roche sur Yon
- o Au CH de Laval :
- Dans un centre ECHO:
- Au centre Diaverum d'Angers :

Assistantes sociales:

- o Patients pris en charge au CHU de Nantes : Noémie Colineau : 02 44 76 82 18
- Au CHU d'Angers :
- o Au CH du Mans : Service Social : 02 43 43 25 46
- o Au CH de La Roche sur Yon
- o Au CH de Laval:
- o Dans un centre ECHO: Service social: 02 40 32 85 08
- Au centre Diaverum d'Angers :

Présidente et vice-présidents de FRANCE REIN PdL par département :

o Présidente : Anne HIEGEL 12 rue Philippe de Broca 44100 NANTES 06 45 89 88 80 hiegel.anne@gmail.com

Présidente adjointe : Virginie MORRIS 126 rue du Bocage 44210 SAINTE MARIE 06 88 97 38 45 virginie.lajulotte@orange.fr

Vice-Présidents :

Loire Atlantique: Christian BERNARD 1 rue des Tamaris 44560 CORSEPT 06 85 28 09 20 bernard.christian44@orange.fr

Maine et Loire : Pierre MORVAN 158 rue de Frémur 49000 ANGERS

02 41 66 48 62 morvan_pierre@club.fr

Mayenne: Daniel GAUTIER 1 rue Pierre Barauderie 53350 FONTAINE COUVERTE

06 86 50 59 97 danielgautier53@gmail.com

27 allée des Pompes 72000 LE MANS **Sarthe**: Alain TROUILLET

06 88 56 17 24 airpdl.sarthe@orange.fr

Vendée: Daniel PAPIN 28 imp. de la Comtesse de Ségur 85000 LA ROCHE SUR YON

06 86 21 31 29 daniel.papin@neuf.fr