

NOTICE D'INFORMATION PARTICIPANT

Madame, Monsieur,

Ce document est destiné à vous expliquer les objectifs et modalités de l'enquête à laquelle votre médecin vous propose de participer.

La Société Francophone de Transplantation (www.transplantation-francophone.org) en partenariat avec le laboratoire CHIESI et l'institut d'études BVA réalise actuellement une étude auprès de patients en attente de greffe rénale ou transplantés d'organes depuis le mois de juin 2020. L'objectif de cette étude est de recueillir votre avis sur votre vécu et votre parcours de soin durant cette période de pandémie. Par exemple, comment avez-vous vécu cette période ? Quelles sont vos préoccupations ? ...

L'ensemble des patients en attente de greffe rénale ou transplantés d'organe (rein, foie, pancréas, cœur ou poumons) depuis le mois de juin 2020 sont concernés par cette étude et peuvent répondre.

Les réponses que nous recevrons seront précieuses et contribueront à l'amélioration de la prise en charge des patients transplantés d'organe ou en attente de greffe rénale.

Répondre à cette étude vous prendra une **vingtaine de minutes**.

Pour participer à cette enquête, il vous suffit de cliquer sur le lien directement au sein de l'e-mail ou si le lien ne fonctionne pas, de copier l'adresse suivante dans votre navigateur : <https://www.b3netsurvey.com/cgi-bin/asks.dll/login2?s=14387>

Attention ! Nous vous remercions de répondre au questionnaire en une seule fois : si vous interrompez la réponse au questionnaire en cours, vos réponses seront perdues.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de répondre à cette enquête par téléphone, dans ce cas veuillez contacter :

Elodie Bernard
01 71 16 89 41
elodie.bernard@bva-group.com

Il vous est possible de répondre jusqu'au 31 août 2021.

Pour toutes questions ou problèmes rencontrés dans le cadre de l'étude, vous pouvez contacter :
Elodie Bernard
01 71 16 89 41
elodie.bernard@bva-group.com

Nous vous remercions de votre participation.

Cette étude n'a pas de visée commerciale : les informations vous concernant ne seront ni vendues ni utilisées à des fins de marketing direct.

En application du Code de la santé publique, du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 et de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « Réglementation applicable »), que BVA Santé s'engage à respecter en sa qualité de responsable du traitement, toutes les réponses que vous pourrez nous fournir au long de cette étude seront analysées de manière confidentielle et anonyme.

L'identité des personnes interrogées est strictement confidentielle : vos données ne seront en aucun cas transmises à une tierce partie, ni au commanditaire de cette étude.

Le commanditaire de l'étude ne disposera que de statistiques agrégées sauf accord exprès du participant pour lui transmettre ses coordonnées et/ou celles de son médecin ou accord exprès de votre part et à des fins uniquement de documentation de l'observation de pharmacovigilance.

Vos réponses sont elles aussi confidentielles ; elles ne sauraient être utilisées dans un autre but que celui indiqué précédemment, ni transmises à une tierce partie sans votre autorisation.

Les résultats individuels sont compilés afin d'obtenir un point de vue général sur les domaines abordés par le questionnaire, sans qu'il ne soit aucunement possible de vous identifier.

Vos données d'identification et de contact ne seront conservées que pour la seule durée de l'étude.

LOI RGPD

BVA ne collecte pas de données à caractère personnel dans le cadre de cette étude.

Seules les informations suivantes seront collectées : la tranche d'âge, le centre de transplantation référent, le département de résidence et les réponses à l'étude.

Les données collectées lors de l'enquête seront conservées pendant la durée de l'étude de marché, puis supprimées. De ce fait, nous ne pourrons pas identifier les informations vous concernant si vous nous adressez une demande d'accès une fois l'étude de marché terminée.

Soyez assuré(s) que nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Pour toute information sur le traitement de vos données et exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données nous vous invitons à contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par courriel à dpo@bva-group.com en précisant la date et l'heure précise de connexion au questionnaire, seul moyen pour nous de retrouver vos réponses.

Si après nous avoir contacté vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Pharmacovigilance

Dans le cadre de la sécurité des médicaments, nous vous rappelons que nous sommes tenus de transmettre à notre client toute information relative aux effets indésirables/réclamations produit ou autre observation de pharmacovigilance dont il pourrait être fait mention au cours de cette étude de marché. Bien que ce que vous direz sera traité en toute confidentialité, au cas où vous mentionneriez lors de la discussion un effet indésirable/une réclamation produit, nous devons le signaler, et ce, même si vous l'avez déjà signalé vous-même directement à votre médecin, au laboratoire ou aux organismes de réglementation.